

やまなしインバウンドおもてなし研修会 ～オリンピック・パラリンピックおもてなし力向上に向けて～

東京オリンピック・パラリンピックをひかえ、外国人旅行者が一段と増加している昨今、海外からのお客さまを温かくお迎えして一層の観光振興につなげるチャンスです。

ホテル・旅館、観光事業者また通訳ガイドのみなさまの他、外国人旅行者と接する機会が見込まれるすべてのみなさまの実践的なスキルや心構えの習得、向上の一助としていただけるよう、下記のとおり研修会を開催いたします。みなさまのご参加をお待ちしています。

テーマ：「英単語1,000語のできる外国人のおもてなし
～はとバス英語トップガイドによる実践講座～」

講師：山口 和加子氏
NPO日本文化体験交流塾 副理事長
True Japan Tour 株式会社 取締役

大阪府生まれ。東京都内定期観光（はとバス）英語ガイドの第一人者であり、トップレベルのスルーガイドとして全国的に有名。FIT, VIP, MICE等の通訳ガイド経験が豊富であり、この実績に基づく接遇の指導には定評がある。また、茶道宗偏流、裏千家を学び、表千家茶道同好会メンバーでもある。国際茶道塾を設立、塾長を務めている。

主な講師実績として「東京都地域限定特例通訳案内士研修」企画運營業務、観光英語講師、近畿運輸局「通訳案内士の実務スキルアップに向けた調査・研修事業」高野山研修（現場実習）等がある。



【第3回】北社会場

日時：平成29年11月20日（月） 13：30～16：00（受付13：00～）

場所：ハケ岳ロイヤルホテル 地下1階グランドホール

（〒409-1501 山梨県北杜市大泉町西井出8240-1039 TEL：0551-38-4455）

参加料：無料

【第4回】身延会場

日時：平成29年11月28日（水） 13：30～16：00（受付13：00～）

場所：身延町総合文化会館

（〒409-2523 山梨県南巨摩郡身延町波木井407 TEL：0556-62-2110）

参加料：無料

申込方法：下記の参加申込書に必要事項を記入の上、FAXまたは同様の内容をEmailにて送信してください。

お問合せ：（公社）やまなし観光推進機構（担当：清水・遠藤）

TEL：055-231-2722

主催：山梨県・（公社）やまなし観光推進機構

共催：山梨県商工会連合会・甲府商工会議所・富士吉田商工会議所

◆申込締切：11月17日（金）

インバウンドおもてなし研修会申込書

FAX：055-221-3040

Email：kankou@yamakan-sk.jp

（公社）やまなし観光推進機構 清水・遠藤宛

参加希望の会場に○をつけてください： 北社会場 ・ 身延会場

団体名：

参加者氏名（ふりがな）：

所在地： 市・町・村

TEL：

E-mail：

※ご記入いただいた個人情報は、当研修会に係る目的以外には使用いたしません。